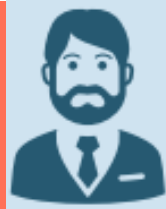




CHARTRE DE BIEN-TRAITANCE

DIOCÈSE D'AGEN

★
Pour nous
tous
★



Mis à jour en 2025

par la Cellule Prévention du diocèse d'Agen

preventionabus47@diocese47.fr



MOT DE L'ÉVÊQUE

Cette « Charte de bientraitance » est un outil pour nous aider dans nos responsabilités à l'égard de mineurs ou de personnes vulnérables.

Pour faire de l'Eglise une maison sûre, il convient de lutter contre toutes les attitudes répréhensibles, mais aussi d'adopter des comportements justes et respectueux des personnes que recommande cette charte.

Cette charte vous est confiée ! Qu'elle soit une aide pour chaque personne engagée dans l'Eglise dans sa mission auprès des mineurs ou des personnes vulnérables.

+ Mgr Alexandre de Bucy
Evêque d'Agen





CHARTRE

pour une attitude bienveillante et vigilante pour la protection des mineurs et personnes vulnérables.

« Ce que vous avez fait au plus petit des miens, c'est à moi que vous l'avez fait. » (Mt 25,40)

«Accompagner les enfants et les jeunes participe à la construction d'un vivre-ensemble harmonieux et requiert un sens juste de la dignité humaine de l'enfant, de l'adolescent et du jeune, et une compréhension exacte de la responsabilité. » (Lutter contre la pédophilie, CEF, 2017, p. 64.)

Cette charte est adressée aux responsables et animateurs d'aumônerie, de mouvements et de services, aux personnels d'éducation, chefs et cheffaines, catéchistes, animateurs, éducateurs, prêtres, diacres, religieuses et religieux, séminaristes, laïcs, tout salarié ou bénévole qui interviennent auprès des enfants et des jeunes et des adultes en situation de vulnérabilité, dans le cadre des activités de l'Eglise. Nous vous remercions de votre engagement à leur service. Cette charte a pour but la protection des mineurs et des personnes en situation de vulnérabilité (voir définition dans la fiche rappel de la Loi). Elle vous engage et vous protège aussi. En la signant, vous vous engagez à respecter ceux qui vous sont confiés, et à les aider dans leur croissance humaine et spirituelle.

Adopter une attitude positive et respectueuse, en toutes circonstances : reconnaître que chaque personne qui nous est confiée a des besoins et des droits propres à son âge :

- Créer un climat de confiance réciproque.
- Libérer la parole de chacun et prêter attention à la manière dont l'enfant, le jeune ou la personne vulnérable s'exprime.
- Veiller à valoriser les talents de chacun.
- Se situer à une juste distance de chacun et veiller à la garder (distance physique, psychologique, affective, spirituelle...).
- Être vigilant à la qualité des relations et des comportements entre enfants et entre jeunes, et dans leur fréquentation des adultes. Faire prendre conscience aux mineurs de ce qui est acceptable et de ce qui ne l'est pas.
- Veiller à ne pas créer de situations délicates ou ambiguës et/ou qui ne respectent pas le projet de l'équipe.

Respecter les points de vigilance :

- Lors des activités, ne jamais être seul avec un mineur ou une personne vulnérable dans un espace clos, sans visibilité (tel que salle, voiture, tente, chambre...).
- Eviter toutes les situations, toutes les attitudes et tous les gestes qui pourraient porter à confusion (langage: conversation, texto/sms, réseaux sociaux, internet, tenue vestimentaire, posture). Avoir conscience que certains comportements en apparence anodins (comme serrer un enfant, un jeune ou un adulte vulnérable dans ses bras, le chatouiller,...) peuvent être interprétés différemment par le jeune, l'enfant ou la personne concerné ou des tiers. Les sous-vêtements: un enfant ne doit pas être touché par autrui sur les parties du corps généralement couvertes par ses sous-vêtements. Et lui non plus ne doit pas toucher autrui sur ces mêmes parties
- Les confessionnaires doivent être installés dans des espaces ouverts ou vitrés.
- N'exercer ni séduction ni aucune domination sur l'autre.
- La règle générale est de ne pas offrir de cadeaux personnels à des mineurs, hors invitation familiale.
- Un mineur ou toute personne doit pouvoir exprimer librement son malaise à l'égard d'une relation ou d'une situation qui le gêne. Ne pas mettre en doute sa parole ni lui imposer le silence. Le cas échéant, l'accompagner vers les personnes / équipes compétentes pour pouvoir donner suite à cette parole.
- Utiliser les réseaux sociaux uniquement pour communiquer les informations données au groupe, et cela à des horaires « raisonnables ». Les parents devront être mis en copie. L'accès au réseau internet des lieux fréquentés par les enfants doit être sécurisé afin d'empêcher la consultation de sites à caractère pornographique ou violent. Rester vigilant autant que possible sur le contenu des conversations et de ce que les mineurs regardent sur leur téléphone.

Respecter les points de vigilance :

- La séparation entre garçons et filles, comme entre adultes et mineurs, sera effective dans les sanitaires, vestiaires, chambres, tentes et toilettes. Les locaux doivent être adaptés : toilettes respectant l'intimité, douches non mixtes, espaces de couchage distincts . On évitera de faire dormir deux mineurs ou personnes vulnérables dans la même chambre. Ils seront seuls, ou au moins trois.
- Ne pas être présent quand des mineurs / personnes vulnérables sont nus, notamment pour se changer ou prendre une douche. Ne pas être nu en présence de mineurs/personnes vulnérables, notamment pour changer d'habits ou pour se laver,
- Les enfants de moins de 7 ans sont sous la responsabilité de leurs parents pour la toilette, l'habillement et la nuit. La sieste est surveillée par plusieurs adultes.
- Toute consommation ou transmission de cigarette (y compris électronique), d'alcool ou de drogue est interdite chez les mineurs.

Que faire si je suis témoin de comportements inappropriés de la part d'une personne ?

- Ouvrir le dialogue avec la personne et lui faire part de nos observations en s'appuyant sur la charte diocésaine. Lui rappeler si besoin la réglementation de protection des mineurs et des personnes vulnérables.
- Ou bien en parler en équipe pour avoir une vision ajustée de la situation
- Rester vigilant et attentif.

Si les comportements persistent contacter son responsable (chef de service, curé...)

Que faire si je suspecte des actes de maltraitance ou des agressions sexuelles sur une personne mineure ou vulnérable ?

- Recenser les faits, les dates et noter les paroles éventuelles de l'enfant, du jeune ou de la personne vulnérable.

Certaines attitudes, certains propos, certains gestes ou signes peuvent aider à détecter ces faits comme :

- Le désintérêt pour tout, même pour jouer.
- La méfiance envers les adultes.
- Le vocabulaire provocant et inapproprié.
- Les changements brutaux de comportement.
- Les régressions de toutes sortes.
- La perte de confiance en soi.
- La tristesse, le silence, les larmes.

Ne jamais rester seul dans une telle situation :

En parler tout de suite à deux personnes dont le responsable et écrire à la cellule d'écoute en précisant notre inquiétude.

Que faire si je reçois des confidences ou si je suis témoin de violences ou d'agressions sexuelles ?

- Accueillir la parole de confiance de la personne, attester de l'avoir entendue, ne pas la mettre en doute. La recevoir avec neutralité. Ne pas dramatiser ni minimiser la situation.
- Dire ce qui est bien ou mal dans la relation entre mineur-adulte (se référer à la charte bienveillance /vigilance).

Maintenir une relation sécurisante, sans manifester une trop grande émotion.

Garder une description écrite des faits et des paroles du mineur.

Expliquer au mineur écouté que, devant de tels faits, l'animateur/éducateur ne peut pas garder la confiance, il est obligé d'agir.

Contactez immédiatement votre responsable et la cellule d'écoute du diocèse qui informeront l'évêque, vous aideront à effectuer les démarches nécessaires et vous accompagneront. Mail de la cellule d'écoute du diocèse: : parolesdevictimes@diocese47.fr

CELLULE D'ÉCOUTE DU DIOCÈSE :
parolesdevictimes@diocese47.fr

En présence de faits précis : informer la justice, c'est une exigence légale. La non-dénonciation des faits connus de mauvais traitements ou d'agressions ou atteintes sexuelles infligés à un mineur ou à une personne vulnérable est punie par la Loi (article 434-3 du Code pénal). Dans cette hypothèse, il n'y a pas lieu de faire une distinction en fonction de la qualité de l'agresseur présumé. Qu'il soit prêtre, éducateur laïc ou membre de la famille de la victime, la dénonciation des faits s'impose.

Ce mot « dénonciation » n'est pas la « délation ». La délation est une calomnie qui entraîne les sanctions pénales (l'article 226-10 du Code pénal). La dénonciation à la justice est une obligation pour le bien du mineur et d'autres victimes potentielles, et donc indirectement aussi, pour le bien de toute la société et de l'Église.

La dénonciation ou la plainte ont des conséquences importantes : elles mettent en œuvre une procédure judiciaire qui bouleverse la vie de tous les intéressés. Elle est à manier avec précaution dans des situations peu claires.

La dénonciation est donc obligatoire et indispensable chaque fois qu'il y a une connaissance précise de faits constitutifs et avérés de crime ou de privations, de mauvais traitements ou d'atteintes sexuelles sur mineurs.

Source : site conférence des évêques de France :
<https://luttercontrelapedophilie.catholique.fr>

Si vous avez des doutes sur la conduite à tenir, si vous avez besoin de conseils ou d'un avis extérieur, n'hésitez pas à appeler le :

119 ALLO ENFANCE EN DANGER

C'est un numéro gratuit, anonyme ouvert 7 jours sur 7 / 24h sur 24.

Des travailleurs sociaux, psychologues, juristes, soumis au secret professionnel, sont à votre écoute et sauront vous aiguiller.

Vous pouvez consulter leur site internet : allo119.gouv.fr

ou tel local de la protection de l'enfance: 05 53 69 40 79

FRANCE VICTIMES

01.41.83.42.17

Le numéro d'écoute pour les victimes de violences sexuelles dans l'Église.

La Conférence des évêques de France et les congrégations religieuses (CORREF) ont signé avec la fédération France Victimes des conventions qui ouvrent son numéro d'écoute et d'accompagnement aux victimes de violences sexuelles dans l'Église.

Les victimes d'abus sexuels dans l'Église peuvent désormais joindre les écoutants experts de France Victimes.

STOP : dispositif Téléphonique d'évaluation et d'orientation vers le soin pour les personnes attirées sexuellement par les enfants 0 806 23 10 63

RAPPEL DE LA LOI FRANÇAISE concernant la protection des mineurs et des personnes vulnérables contre les agressions sexuelles :

La Loi française protège les personnes des agressions sexuelles, notamment les mineurs et les personnes dont la particulière vulnérabilité, due à leur âge, à une maladie, à une infirmité, à une déficience physique ou psychique ou à un état de grossesse est apparente ou connue de l'auteur (les articles 222-24 et suivants du Code pénal).

Une agression sexuelle est « toute atteinte sexuelle imposée à la victime, commise avec violence, contrainte, menace, surprise ou commise sur un mineur par un majeur » (les articles 222-22 et suivants du Code pénal).

La question du consentement de l'enfant ne se pose pas en dessous de l'âge de 15 ans et de 18 ans dans les affaires d'inceste. La plus grave des agressions sexuelles est le viol, qualifié de crime.

« Le viol est tout acte de pénétration sexuelle, de quelque nature qu'il soit, ou tout acte bucco-génital commis sur la personne d'autrui. Le viol est qualifié d'incestueux lorsqu'il est commis par une personne de la famille d'un mineur ou par une personne exerçant une autorité de droit ou de fait » (les articles 222-23 et suivants du Code pénal).

PARMI LES AUTRES INFRACTIONS PÉNALES, IL Y A NOTAMMENT :

Les agressions sexuelles autres que le viol, comme les attouchements sur ces parties du corps: poitrine, sexe, fesses, intérieur des cuisses, bouche (les articles 222-27 et suivants du Code pénal), voyeurisme (article 226-3-1 du Code pénal), exhibition sexuelle (l'article 222-32 du Code pénal)...

Le harcèlement sexuel : « est le fait d'imposer à une personne, de façon répétée, des propos ou comportements à connotation sexuelle ou sexiste qui soit portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, soit créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante » (l'article 222-33 du Code pénal).

La corruption de mineur : « fait de favoriser ou de tenter de favoriser la corruption d'un mineur par le réseau électronique ou se servir d'un réseau scolaire, de faire des propositions sexuelles à un mineur ou d'inciter un mineur à commettre un acte de nature sexuelle » (les articles 227-22 et suivants du Code pénal).

Tout traitement ou détention d'image ou représentation d'un mineur à caractère pornographique (les articles 227-23 et suivants du Code pénal).

Délai de la prescription :

La prescription des crimes commis sur des mineurs est de 30 ans à compter de leur majorité (Loi n° 2021-478 du 21 avril 2021 visant à protéger les mineurs des crimes et délits sexuels et de l'inceste - Article 10).

La dénonciation de toutes ces infractions infligées à des mineurs ou des personnes vulnérables est obligatoire (l'article 434-3 du code pénal).



S'engager dans une dynamique d'équipe :

- Travailler en équipe pour développer et accepter un regard critique sur sa pratique personnelle comme sur celle des autres.
- Se référer à son responsable pour toute situation délicate ou ambiguë et/ou en parler en équipe. (voir fiche Détecter / Écouter / Alerter)
- S'engager à afficher le 119 dans tous les lieux accueillant des mineurs.
- Suivre les formations qui seront proposées.
- Connaître et faire respecter la réglementation pour la protection des mineurs et personnes vulnérables. (voir fiche Rappel de la Loi)



ENGAGEMENT

<p>Personne engagée auprès des mineurs et personnes vulnérables</p>	<p>Curé de la paroisse de :</p>
<p>Je déclare avoir pris connaissance de la charte de bientraitance du diocèse d'Agen et m'engage à la respecter, en ma qualité de :</p> <p>.....</p> <p>J'ai présenté à mon curé l'extrait de mon casier judiciaire (bulletin n°3) émis le.....</p> <p>dans le strict respect des règles de consultation et de conservation des données conformes au RGPD.</p> <p>Nom : Prénom : Fait le : A : Signature</p>	<p>Nom : Prénom :</p> <p>Je m'engage à accompagner et à soutenir dans sa mission au sein du diocèse M./ Mme.....</p> <p>Fait le : A : Signature</p>

Bienveillance

- Accueillir et considérer chaque enfant et chaque jeune en tant que sujet unique et particulier.
- Adopter un langage et une attitude respectueux.
- Créer des liens de confiance et un climat relationnel avec une présence ajustée.
- Être attentif aux conditions d'hygiène et de respect des besoins primaires de l'enfant (sommeil, nourriture) pendant les sorties.
- Respecter et préserver son intimité.
- Éviter tout excès d'autorité ou attitude d'emprise.
- Proscrire toute violence physique ou psychologique.

Croissance de l'enfant

- Aider les jeunes à distinguer ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas, tant dans les relations avec les autres enfants et les adolescents que dans la fréquentation des adultes.
- Développer leur capacité à exercer leur jugement critique.
- Respecter leur liberté de choix et de décision.
- Valoriser les talents et le potentiel de chacun (enfants et adultes).
- Construire et développer l'estime de soi.

Protection

- Connaître la loi en matière de Protection des Mineurs.
- S'engager à la faire respecter.
- Informer les jeunes de leurs droits en référence à la Convention Internationale des droits de l'Enfant et les aider à réfléchir sur ce qu'ils impliquent.
- Alerter sur les risques.

Environnement

- Assurer aux enfants et aux jeunes une équité d'accueil et de traitement.
- Promouvoir le sens du collectif et un esprit de bien commun afin d'exercer une responsabilité partagée.
- Connaître, respecter et contribuer au projet éducatif de la structure.
- Créer des lieux d'écoute tenus par des professionnels formés.

Attitude éducative juste et responsable

- Chercher à mettre en cohérence les paroles et les actes.
- Développer l'entraide.
- Échanger et partager les expériences ; relire et évaluer les actions.
- Chercher à se former.
- Adopter et développer des attitudes et comportements professionnels.

En cas de recueil d'informations pouvant évoquer la maltraitance :

- Informer son responsable de toute situation délicate ou ambiguë constatée. Le responsable informera des suites données.
- Les relayer aux autorités compétentes selon les procédures en vigueur.
- Faire preuve de discrétion en respectant la vie privée et la présomption d'innocence.

CHARTRE de BIENTRAITANCE pour la protection des mineurs

La bientraitance englobe tout ce qui favorise l'épanouissement de la personne, s'adapte à ses besoins divers (psychologiques, physiologiques, affectifs ...) et permet un développement harmonieux. La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'une structure (établissement ou service).

Elle vise à promouvoir le bien-être des personnes en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance.